

# Общество с ограниченной ответственностью «Красноярский Центр Строительства»

ОГРН 1132468042300

ИНН / КПП 2465296788 / 247001001

Юридический адрес: 648490, Красноярский край, Эвенкийский район, с. Ванавара, ул. Нефтеразведочная, здание 15А, н.п.1

Адрес для корреспонденции: 666684, Иркутская область, г. Усть-Илимск, ул. Г. Димитрова д.5 н.п. 1  
info@terrasib.ru

т/ф. 8/39535/5-11-00; 8/39535/5-89-44

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Красноярский Центр  
Строительства»

Э. В. Савельев



## ПРОЦЕДУРА

### рассмотрения конфликтов, споров и компенсации ущерба местному населению и другим заинтересованным сторонам, причиненного в результате лесохозяйственной деятельности ООО «Красноярский Центр Строительства»

ООО «Красноярский Центр Строительства» (далее - Компания) разработала и обязуется выполнять данное положение по разрешению конфликтов с местным населением и другими заинтересованными сторонам, возникающих в процессе своей лесохозяйственной деятельности. Положение разработано и используется с целью выполнения требований добровольной лесной сертификации.

Любые конфликты Компания стремится разрешать в процессе переговоров с участниками конфликта и другими заинтересованными сторонами, принимая во внимание требования действующего законодательства РФ, законные права и интересы участников конфликта, законные права и интересы прочих заинтересованных сторон, используя принцип разумного компромисса между конфликтующими сторонами.

В настоящем Положении применяются понятия и термины в следующем нормативном значении:

- *разногласие* - расхождение интересов и мнений между местным населением и хозяйствующим субъектом в оценках возникших проблем;
- *конфликтная ситуация* - период открытого противостояния местного населения и хозяйствующего субъекта, а равно и совершения ими противоправных действий;
- *нарушение законности* - отступление от норм законов, зафиксированное в актах или действиях органов государственной власти;
- *спор* - разбирательство в установленном законом порядке уполномоченным органом дела, по поводу которого имеются разногласия между местным населением и хозяйствующим субъектом;
- *конфликт* - противоборство между местным населением и хозяйствующим субъектом;
- *процедура* - нормативно установленный порядок действий, совершаемых участниками конфликта последовательно и во взаимной связи для разрешения конфликта.

Настоящее Положение регулирует отношения местного населения и других заинтересованных сторон, включая его законных представителей, и Компания как арендатора (субарендатора) лесного фонда (или хозяйствующего субъекта), его руководителей и должностных лиц, в связи с возникновением между ними разногласий, споров и конфликтов, связанных с лесохозяйственной деятельностью предприятия.

Разногласиями и спорами признаются противоречия в позициях и действиях по поводу:

1. актов, нарушающих положения Конституции Российской Федерации, конституций и уставов ее субъектов;

- актов, нарушающих законодательство Российской Федерации и законодательство ее субъектов;
- неприятия Компанией, ее должностными лицами решений, отнесенных к их ведению, и иные проявления бездействия;
- невыполнения договоров и соглашений между Российской Федерацией и ее субъектами;
- неучастия в согласованных совместных мероприятиях;
- произвольного толкования принципов и норм права;
- совершения противоправных действий;
- воспрепятствования законной деятельности Компании или ее подрядчиков.

## **1. Порядок рассмотрения конфликта, спора:**

1.1. Представитель местного населения или другая заинтересованная сторона (далее - заявитель) подает заявление в письменной форме на имя директора Компании, о чем делается отметка в книге регистрации входящей корреспонденции в приемной. Вся переписка о конфликтах, спорах, возникающих в процессе лесохозяйственной деятельности Компании, хранится не менее 5 лет.

1.2. В заявлении должны быть указаны конкретные факты, которые послужили основанием конфликта, спора, ФИО и должности представителей Компании и подрядных предприятий, задействованных в конфликте, а также ФИО заявителя, его почтовый адрес, телефон.

1.3. Если разрешение конфликта возможно без организации личной встречи с заявителем, ответственный сотрудник готовит руководству предложения по разрешению конфликта и извещает заявителя в письменной форме о предпринятых действиях для решения конфликта в течение 30 рабочих дней с входящей даты заявления.

1.4. Если решение конфликта невозможно без личного участия заявителя, не позднее, чем через 30 рабочих дней с момента регистрации заявления, организуется встреча для рассмотрения конфликта с участием представителя Компании, заявителя и других заинтересованных сторон. Заявитель и заинтересованные стороны письменно извещаются о дате и месте рассмотрения конфликта за 7 дней до дня встречи. Результаты рассмотрения конфликта оформляются протоколом в двух экземплярах - по одному для каждой стороны.

1.5. Если заявитель утверждает, что в результате лесохозяйственной деятельности Компании, послужившей основанием конфликта, ему был нанесен ущерб, то решается вопрос о наличии и компенсации этого ущерба в установленном законодательством РФ порядке.

1.6. Если заявитель отказался от участия в рассмотрении своего заявления, ему направляется письменный ответ (по адресу, указанному в заявлении), в котором он извещается о принятом решении. Повторное заявление по этому же конфликту от этого же заявителя рассмотрению не подлежит.

1.7. Если стороны в процессе переговоров не смогли урегулировать конфликт, спор, заявитель может использовать другие способы защиты своих законных прав и интересов, предусмотренные законодательством РФ.

## **2. Порядок компенсации ущерба местному населению и другим заинтересованным сторонам, причиненного в результате лесохозяйственной деятельности Компании**

2.1. Под ущербом в данном положении рассматривается: реальный (материальный) ущерб, упущенная выгода, моральный вред.

2.2. Возможны два пути получения компенсации ущерба, причиненного лесохозяйственной деятельностью Компании:

- переговоры, в ходе которых стороны договариваются о компенсации ущерба в добровольном порядке в разумных пределах;
- использование механизмов, предусмотренных законодательством РФ, в частности:
  - Гражданским кодексом РФ - глава 8 ст. 151 «Компенсация морального вреда», глава 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» (ст.1064-1083, 1099-1101);
  - Лесным кодексом РФ - глава 13 «Ответственность за нарушение лесного законодательства»;
  - Земельным кодексом РФ - статья 57 «Возмещение убытков при изъятии земельных участков для государственных или муниципальных нужд, ухудшении качества земель, временном занятии земельных участков, ограничении прав собственников земельных участков, землепользователей, землевладельцев и арендаторов земельных участков», глава IX «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров»;

- Федеральным законом «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 - статья 79 «Возмещение вреда, причиненного здоровью и имуществу граждан в результате нарушения законодательства в области охраны окружающей среды»;
- Федеральным законом от 30.04.99 г. №82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации»;
- Законом Красноярского края от 01.07.03 г. №7-1215 «Основы правовых гарантий коренных малочисленных народов Севера Красноярского края».

### **3. Способы для предотвращения повторного или подобного конфликта**

2.3. Информирование местного населения и местной администрации о текущей и намечаемой лесохозяйственной деятельности Компании в ходе информационных встреч с заинтересованными сторонами, рассылки информационных материалов.

2.4. Выявление и разрешение потенциальных конфликтов на этапе планирования хозяйственной деятельности, учет законных прав и интересов местного населения при планировании работ.